



informační systém
money S5

Řešení pro velkoobchodní prodej

I to nejmenší zboží má své místo



Industry Awards
2008



VELKOOBCHODNÍ PRODEJ

Velkoobchodní prodej je komplexní problematikou, ve které hraje podnikový informační systém klíčovou roli. Vzhledem k velkému pohybu zboží je kladen důraz na skladovou logistiku, organizaci práce a optimalizaci pohybu zásob. Velkoobchodní prodej je často úzce svázán s internetovým prodejem i s maloobchodem skrze podnikové prodejny.

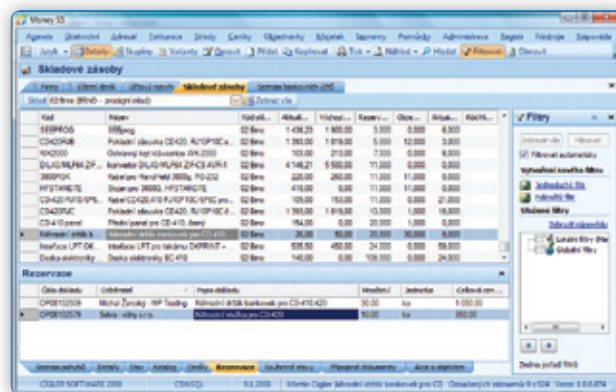
Základní požadavky na řešení

- Propracované skladové hospodářství s podporou logistických funkcí a synchronizací s mobilními zařízeními.
- Vysoký počet uživatelů pracujících s jednotlivými moduly současně (v běžné praxi není výjimkou ani více než 25 souběžně pracujících uživatelů).
- Vždy on-line připojení s okamžitým a globálním efektem provedené akce.
- Automatizace procesů, převádění dokladů a vyšší prostupnost dat systémem.
- Vysoké nároky na strukturovaná přístupová práva uživatelů.
- Vzhledem k velkému počtu stanic maximální úroveň zabezpečení, odolnosti a stability systému. Snadná a nenáročná údržba.
- Vysoká rychlost systému a efektivita práce při značném množství položek v seznamu a velkém počtu současně pracujících uživatelů.
- Kvalitní řízení zákaznických vztahů při vysokém počtu dodavatelů i odběratelů.
- Návaznost na maloobchodní problematiku: elektronický obchod, podpora vlastní prodejní sítě.

Money S5 s podporou velkoobchodního prodeje

Informační systém Money S5 splňuje všechny výše uvedené požadavky. Jeho struktura je hvězdicovitá: v centru stojí jediný databázový server, na kterém jsou uloženy veškeré informace. K nim přistupují pomocí lokální sítě nebo internetu jednotliví uživatelé, včetně uživatelů ze vzdálených poboček a regionálních skladů. Díky tomuto řešení všichni pracují s aktuálními daty a management má zároveň neustálý přehled nad veškerým děním v celé společnosti, globálně z jednoho místa spravuje chod systému. Samotné Money S5 funguje jako modulární systém. Na společném základu lze vybudovat systém podle požadavků každé společnosti pouhým přidáním dalších modulů.

V Money S5 je snadné definovat Uživatelské role s různými přístupovými právy. Ty se potom podle potřeby přiřazují jednotlivým uživatelům systému. Definice konkrétních oprávnění se může vztahovat na různé činnosti (oprávnění vystavit fakturu apod.), nebo i na samotné zobrazení některých seznamů či nabídek. Lze je specifikovat až do úrovně jednotlivých údajů na kartě, či naopak na celé agendy poboček (např. skladník z Pardubic může manipulovat pouze se stavem pardubického skladu, ale zobrazit si může třeba i stav kterékoliv zásoby z Brna).



Základní moduly

Sklady a Ceníky

Logistické moduly jsou páteří celého prodejního systému. Sklady sestávají z katalogu, ceníků a aktuálních skladových zásob. Katalog je seznam veškerých produktů, se kterými obchodujete a které jsou pro vás relevantní. Stačí je jednou definovat včetně detailů, jako je např. popis rozměrů či seznam používaných jednotek i s převody. Podle katalogu lze pak vytvořit samostatnou evidenci Skladů a Ceníků. Struktura skladových zásob může být propojená s ceníkovými cenami nebo na nich může být zcela nezávislá.

- Evidence libovolného počtu logických či reálných skladů včetně specifických skladových pozic.
- Libovolná odpočtová jednotka, např. kus, litr, metr, stejně jako cena v libovolné měně.
- Veškeré identifikační kódy (např. PLU), včetně více kódů pro jednu položku (tedy zákaznický, dodavatelský i váš interní čárový kód).
- Vyskladňování do minusu, provádění inventury nebo uzávěrky skladu, definice systému cen (podporován je neomezený počet vlastních i dodavatelských ceníků) a další.
- Mezi jednotlivými sklady lze snadno převádět položky pomocí tzv. skladových převodů.
- Import dodavatelských ceníků, možnost automatické přípravy individuálních ceníků i pro každého odběratele.
- Podpora pro slevové a zákaznické akce.

Adresář

Slouží k evidenci zákazníků, včetně jejich individuálních slev a dalších volitelných parametrů, dodavatelů, obchodních partnerů i dalších subjektů. Ukládány mohou být libovolné kontaktní údaje, cenové hladiny, bankovní účty a jiné. Je možné navá-

zat více poboček stejné společnosti na hlavní kontaktní kartu, on-line kontrolovat reálnost IČ a DIČ, vyhledat adresu na mapě a další.

Objednávky

Nezbytný modul k podpoře předprodejní fáze obchodu. Objednávky mohou být vystaveny ručně (např. při objednání nového zboží), ale i automaticky (na základě nízkého stavu zásoby ve skladu, nákupu v internetovém obchodě apod.).

Fakturace

Kromě vystavení faktur směrem k dodavatelům a faktur mimo maloobchodní prodej lze faktury využít i přímo na pokladně v případě, že zákazník neplatí za zboží na místě, ale třeba bankovním převodem ze sídla firmy apod. Do faktur jsou jednoduše importovány informace z modulu Adresář nebo Objednávky, zároveň je modul synchronizován také se Sklady: fakturované položky jsou přímo vyskladňovány nebo odepisovány v závislosti na typu faktury. Lze provádět i hromadnou dávkovou fakturaci. Systém umožňuje načítat dodavatelské Ceníky a používat je k automatickému dosazení cen do faktury.

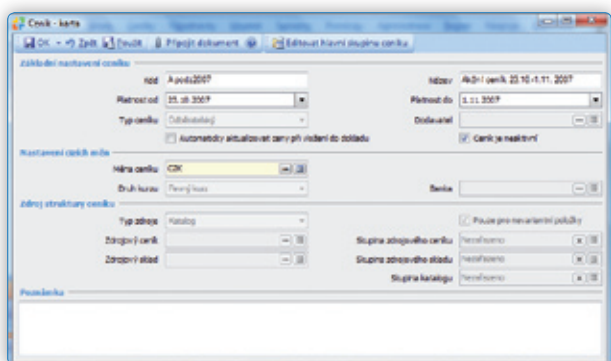
Účetnictví

Ekonomický modul, jehož součástí je účetní deník s přehledem veškerých dokladů, pořízených v ostatních modulech. Zajišťuje podklady pro závěrkové operace, podporuje tvorbu účtového rozvrhu, evidenci pohledávek a závazků, vzájemný zápočet dokladů atd. Modul Účetnictví slouží také k vytváření tiskových sestav, např. podkladů pro přiznání k DPH, souhrnného hlášení nebo výkazu Intrastat. Modul dále kontroluje platební morálku prostřednictvím Pohledávek a závazků a zabezpečuje elektronický styk s bankou (homebanking).

Doporučené moduly

Mobile S5

Mobile S5 je aplikace pro vzdálený přístup k systému prostřednictvím sítě Wi-Fi či GPRS připojení z PDA zařízení či smartphonu. Ve velkoobchodním prodeji plní nezastupitelnou funkci při práci ve skladu. Skladník může pracovat on-line mezi regály prostřednictvím příruční čtečky čárového kódu a kapesního počítače. Dále je Mobile S5 také důležitým nástrojem pro cestující prodejce.



Obaly S5

Obaly S5 slouží k sestavení čtvrtletního výkazu EKOKOM podle platné legislativy. Modul dokáže automaticky přiřazovat některým často se vyskytujícím výrobkům již předem nastavené více-složkové obaly, jejichž komponenty jsou ihned odečítány ze skladu materiálu. Odpadá tedy složité papírování spojené se spedicí.

Pošta 2002

Pošta 2002 je výborným pomocníkem pro snadné zpracování velkého množství zásilek. S její pomocí je možné vytvořit jakýkoliv poštovní list, např. složenku, průvodku či štítek, na který jsou automaticky importovány údaje o ceně a kontaktní údaje zákazníka včetně čísla bankovního účtu apod. Pracovník poštovního svazu České pošty pak už jen dostane blankety se seznamem balíků, které má přebírat, i s jejich hmotností a cenou.

JetWEB S5

Pro podporu prodeje na internetu je k dispozici modul pro tvorbu komplexní internetové prezentace a obchodu. Pokud zákazník přes rozhraní „koupi“ některé zboží, automaticky se vystaví objednávka a zboží se rezervuje. JetWEB S5 zajišťuje i slevové akce, práce s kupóny a celou řadu dalších nadstandardních operací, které dělají internetový obchod atraktivním.

Prodejna S5

Pokud provozujete maloobchodní prodejny, výborným řešením je přímé propojení prodejního systému na podnikový informační systém. Prodejna S5 je robustní softwarová kasa, která dalece překonává možnosti klasických registračních pokladen nejen po stránce funkčnosti, ale i přívětivosti uživatelského rozhraní.

- Připojení periferií, účtových displejů, dotykového displeje pro obsluhu, tiskárny účtenek, skeneru čárového kódu či pokladní zásuvky.
- Rozdělení na manažerskou a uživatelskou část. Běžný uživatel má k dispozici všechny pokladní služby, manažer přiděluje konkrétní práva, konfiguruje periferie a má přístup k databázovým informacím.
- Možnost jednotné vzdálené správy celé prodejní sítě.

TARGET S5

Rozsáhlý personální a mzdový informační systém pro řízení lidských zdrojů, s jehož pomocí můžete sledovat a vyplácet mzdy, evidovat částky stanovené k odvedení státu a uchovávat další informace o vašich zaměstnancích. Kromě toho také můžete vést osobní agendu o každém zaměstnanci, velmi jednoduše budovat organizační schémata a evidovat přebytečné i nedostatkové pracovní pozice. TARGET S5 výrazně zprůhlední personální politiku velké společnosti.

MS CRM konektor

Pro Money S5 je k dispozici konektor na Microsoft CRM, který umožňuje výměnu dat mezi Money S5 a Microsoft CRM.

PŘÍPADOVÁ STUDIE: PARAMIT, s.r.o.



Na český trh s dárkovými a dekorativními předměty se v posledních letech úspěšně zapsala společnost PARAMIT s.r.o., distribuující bytové doplňky, keramiku, sklo, porcelán či umělé květiny. Veškeré předměty pocházejí výhradně od stálých dodavatelů z Číny a Německa. Základním distribučním a informačním médiem je internet, přičemž virtuální obchod neobsahuje pouze strohé fotografie a popisy, ale specializuje se na detailní náhledy a umělecké fotografie, lépe ilustrující nabízené zboží. V rámci výstav a propagačních akcí je uskutečňován i přímý mobilní prodej koncovým zákazníkům, jinak je zboží distribuováno zejména prostřednictvím České pošty z velkoskladu v Novém Jičíně.

Cíle implementace

- Komplexní import historických dat z předcházejícího systému.
- Integrované prostředí z hlediska sběru a centralizace dat, otevřený přístup externí účetní společnosti.
- Propracovaný systém přístupových práv do systému.
- Rozšířené možnosti standardního skladového hospodářství.
- Legislativní podpora informačního systému, technický servis.
- Moderní řešení založené na progresivní technologické platformě s perspektivou dalšího snadného rozvoje systému.
- Cross-platformní systémová nezávislost – propojení např. se systémy Microsoft Office apod.

Zvolené řešení

Jádrem systému společnosti PARAMIT je Microsoft SQL Server 2005, na kterém jsou uložena veškerá data a databázové údaje. Jednotliví uživatelé s ním synchronizují své lokální instance systému Money S5 v reálném čase, což zaručuje stálou aktuálnost dat. Zároveň systém podporuje vzdálený přístup prostřednictvím VPN pro externí účetní společnost, která dosud vedla kompletní účetní agendu. Převod dat z původního ekonomického softwaru byl bezproblémově uskutečněn prostřednictvím XML importu/exportu. „Výrazně se zjednodušila administrace systému a zrychlila se výměna dat,“ tvrdí Ing. Václav Kubičný, jednatel společnosti. „Nepraktické synchronizace díky novému systému úplně odpadly.“

Použité moduly

Kromě základních modulů podporujících ekonomické řízení společnosti (jako Účetnictví, Fakturace, Sklady, Majetek apod.) byl zvolen modul Pošta 2002 k zajištění distribuce zboží zákazníkům. „Pošta 2002 výrazně urychluje práci našich zaměstnanců. Není nutné vypisovat desítky adresátů a popisovat každý balík zvlášť,“ říká Václav Kubičný.

Externí aplikace

Objektová aplikace, která pracuje na pozadí Money S5, je plně otevřená k napojení na externí systémy. Společnost PARAMIT

například využívá vlastní internetový obchod, který technici CÍGLER SOFTWARE propojili s informačním systémem až do nejmenších detailů. Na e-shop jsou tak načítány údaje podle příjmu zákazníka – např. rozměry skladových položek.

Navíc je možné k libovolnému záznamu v systému připojit jakýkoliv jiný dokument. To je využíváno zejména u položek Katalogu, kdy jsou každému produktu přiřazeny náhledové fotografie či připojený audiovizuální materiál, který může být dále snadno exportován do webové prezentace.

Money S5 očima uživatelů

„Proč jsme zvolili právě Money S5?“ přemýšlí Ing. Václav Kubičný, jednatel společnosti PARAMIT s.r.o. „Měli jsme dobré zkušenosti už se softwarem Money S3. Když jsme se rozhodli přejít na komplexnější informační systém, Money S5 se ukázalo jako nejvhodnější varianta. Chtěli jsme zlepšit logistickou strukturu řízení celé firmy, přizpůsobit si systém našim požadavkům. Dnes tak máme k dispozici optimální nástroj pro naše potřeby. Zejména je pro nás snazší práce ve skladech, mimo jiné díky přesné definici skladových pozic a celkovému zjednodušení skladového hospodářství. Naše práce je výrazně efektivnější.“

Časový rozvrh implementace

Systém byl implementován na počátku ledna 2008 v průběhu pouhých dvou týdnů. Plného provozu bylo dosaženo 24. ledna, včetně doby zkušebního provozu a školení administrátora i uživatelů v sídle společnosti PARAMIT s.r.o.

Další řešení velkoobchodního prodeje s Money S5

TIREX, s.r.o.

Velkoobchodní prodej pneumatik, www.velkoobchodpneumatik.cz

Madel CZ, spol. s r.o.

Velkoobchodní prodej dekoračního zboží, www.madel.cz