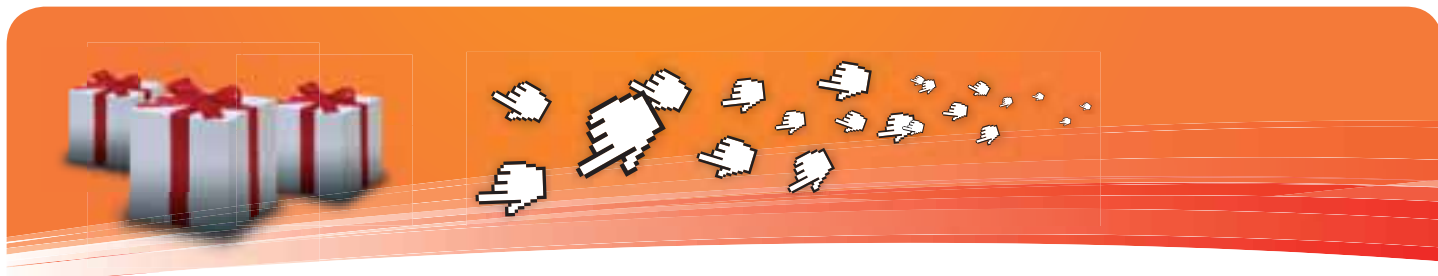


Otevření internetového prodeje
raketově zvýšilo náš zisk

 informační systém
money S5

Řešení pro firmy s internetovým prodejem



Řešení pro firmy s internetovým prodejem

Internetový on-line prodej

Internet se stal součástí života každého z nás. Na internetu spolu komunikujeme, bavíme se i obchodujeme. Internet je velkou tržní příležitostí nejen pro malé či začínající firmy, ale i pro velké společnosti, hledající nové prodejní kanály. V internetovém prodeji je důležité umět své zboží a služby vystavit, tedy předvést a nabídnout zákazníkovi, a také umět ihned zpracovat jeho objednávku. Informační systém Money S5 zabezpečí vaši webovou prezentaci a její administraci, a zajistí také bezproblémové vykonání nejčastějších činností spojených s podnikáním na internetu.



Základní požadavky na internetový obchod

- Snadná správa webové prezentace a rychlá publikace nových informací.
- Přehledný internetový obchod, jednoduchá obsluha zákazníkem.
- Přenos informací mezi účetním systémem a obchodem, automatické stahování objednávek a jejich fakturace.
- Vyřešení skladové logistiky, zobrazování výstupů ze skladu na internetu.
- Stahování dodavatelských ceníků a import cen.
- Podpora pro rozesílání objednaných zásilek.
- Elektronické bankovníctví a usnadnění platby objednaných položek.

Moduly Money S5 pro internetový obchod

Základem Money S5 je robustní systém klient-server, využívající databáze Microsoft SQL 2005. Komunikace standardně probíhá prostřednictvím XML, se zajištěním maximální bezpečnosti a konzistence dat.

Internetový obchod a prezentace

Jde o samostatný modul, který slouží k synchronizaci zboží a dalších informací v internetovém obchodu. Ze svého katalogu v Money S5 si vyberete zboží, které chcete inzerovat a prodávat na internetu, a jednoduchým způsobem odešlete požadavek. Systém automaticky stáhne ceny z ceníků a synchronizuje počet skladových zásob. Zároveň si vybíráte, které informace u kterého zboží budete zobrazovat a také komu – např. neregistrovaný uživatel vidí jen nabídku produktů, ale přihlášený zákazník může zjistit i přesnou cenu a stav skladu, lhůtu dodání atd. Součástí řešení bývá často také vlastní internetová prezentace, přičemž obchod je jen její součástí. Naše řešení nabízí jednoduchou správu a administraci vašich internetových stránek.

Komunikace s internetovým obchodem

Řešení internetového obchodu v Money S5 se skládá ze dvou částí – modulu pro komunikaci s obchodem a vlastního internetového obchodu. Propojení s obchodem je často kromě standardního řešení implementované na míru pro konkrétního zákazníka na základě jeho požadavků. K dispozici jsou standardní napojení na komerční webové systémy e-shopu JetWeb a InShop. Komunikační rozhraní je univerzální a díky vysoké flexibilitě je lze propojit s jakýmkoliv dalším individuálním řešením.

Sklady

Logistické moduly jsou páteří celého prodejního systému. Sklady sestávají z katalogu a aktuálních skladových zásob. Katalog je seznam veškerých produktů, se kterými obchodujete a které jsou pro vás relevantní. Stačí je jednou definovat včetně podrobností, jako je hmotnost či rozměry. Zásoby potom určují jejich množství, které je aktuálně k dispozici (lze je vést v libovolném měřítku a pro vaše interní potřeby i v ceně). Jejich stav je možné nechat zobrazovat v internetovém obchodu a informovat tak zákazníky o odhadované době dodávky objednaného zboží.

Ceníky

Ceníky neslouží jen k informaci zákazníků a k exportu ceny do faktur nebo objednávek přijatých. Slouží i k importu cen dodavatelů, k plánování nákupu, prodeje a očekávání čistého zisku. Ceny se přiřazují i ke skladům, kde se podle nich odhaduje cena skladovaného zboží. Kromě toho na základě informací z adresáře můžete každému zákazníkovi zadat odlišnou cenovou hladinu a jinou velikost slevy, která se načítá automaticky při přihlášení zákazníka do systému elektronického obchodu.

Objednávky a faktury

Objednávky slouží k předprodejní podpoře obchodu. Zákazníkovi, který si na internetu objedná zboží, systém automaticky vystaví přijatou objednávku. Na jejím základě může být následně vystaven jakýkoliv další doklad, např. faktura, nebo také objednávka vydaná směrem k vašemu dodavateli. Nastavení podmínek těchto automatických akcí je zcela libovolné a lze je snadno definovat. Klesne-li například stav zásob pod určitou hodnotu, můžete si nechat automaticky vystavit objednávku na nové zboží. Money S5 je dále samozřejmě schopné plného tisku veškerých oficiálních daňových dokladů.

Adresář

V adresáři jsou uloženy kontaktní informace vašich obchodních partnerů, včetně vzájemných obchodních informací a poznámek. Zároveň může být propojen s provozními databázemi serveru internetového obchodu, na jehož základě se zákazník může přihlašovat a využívat zákaznických slev a dalších výhod, které mu přidělíte (např. navýšení kreditu pro pohledávky nebo lhůta splatnosti pohledávek). Z adresáře se také čerpají informace při vystavování veškerých dokladů.

Účetnictví

Účetnictví tvoří logické pozadí celého řešení. Nabízí kompletní účetní přehled, historii provedených účetních operací, evidenci pokladen a bankovních účtů. Zabezpečuje elektronický styk s bankou a tisk veškerých dokladů pro státní správu.

Pošta 2002

Pošta 2002 je nezbytným pomocníkem pro snadné zpracování velkého množství zásilek. Money S5 je možné s Poštou 2002 plně synchronizovat a spolu s fakturou vystavit jakýkoliv poštovní list, např. složenku, průvodku či štítek, na který jsou automaticky importovány údaje o ceně a kontaktní data vašeho zákazníka, včetně čísla bankovního účtu apod. Pracovník poštovního svazu zásilek dostane blanket se seznamem balíků, které má přebrat, i s jejich hmotností a cenou. Nemusíte nic složitě vypisovat, vylňovat, a kromě zboží ani předávat.

Export a import dat

Probíhá prostřednictvím krátkých XML dávek. Dlouhý seznam je pro přenos rozdělený na kratší dílčí informace a na straně příjemce je opět poskládaný do jediného konzistentního celku. Money S5 je plně kompatibilní s programy Microsoft Office – pokud si tedy zhotovíte ceník např. v programu Microsoft Excel, není nic jednoduššího, než jej převést na klasický ceník v systému.

Podporovaná univerzální řešení

- **JetWeb** – internetový obchod a publikační systém, www.jetweb.cz.



Případová studie: TIREX, s.r.o.

Společnost TIREX, s.r.o., je společnost zaměřená na velkoobchodní prodej pneumatik. Úzce spolupracuje se společností ALEX PNEU, s.r.o., která zprostředkovává maloobchodní prodej ať už v kamenném obchodě, nebo přes internet, který tvoří hlavní zdroj jejich příjmů. Společnosti TIREX a ALEX PNEU jsou jedny z největších na trhu s pneumatikami a tvoří výrazný prvek obchodu s automobilovými doplňky.

www.velkoobchodpneumatik.cz

Požadavky na systém

1. V maximální míře automatizovat veškeré procesy.
2. Napojit internetové obchody na informační systém Money S5.
3. Centralizovat data a umožnit jednoduchou správu a aktualizaci ceníků a skladů.
4. Zavést automatickou elektronickou výměnu dokladů mezi jednotlivými firmami.

Implementace

Implementace byla zahájena v září 2007 a kompletní propojení účetních agend a e-shopů trvalo celkem dva měsíce.

Řešení

Veškeré sklady vede společnost **TIREX, s.r.o.**, která provozuje i doménu velkoobchodpneumatik.cz. Své objednávky vyřizuje sama pomocí standardního řešení. Firma **ALEX PNEU, s.r.o.**, zpracovává objednávky maloobchodních zákazníků. Při požadavku zákazníka její systém automaticky vyskladní požadované zboží do minusu a odešle objednávku prostřednictvím XML do velkoskladu TIREX. Jeho agenda Money S5, opět bez zásahu člověka, vystaví fakturu vydanou a odešle ji ihned zpět. Systémy si takto předávají doklady a synchronizují mezi sebou různé informace. Tímto byly splněny požadavky jedna a čtyři na automatizaci procesů.

Zároveň systém podporuje zákaznické výhody a slevy, nebo také globální akční nabídky, které lze jednoduše editovat. Zákazníkům je zobrazována přímo jejich cenová hladina. Systém dále podporuje i jiné automatické operace, jako je export dokladů přímo z Money S5, mailové potvrzení objednávky a další.

Spokojenost se systémem

„Money S5 dokázalo vyřešit naši vnitrofiremní logistiku. Zjednodušili jsme předchozí objednávkový systém

a propojili jsme jej s naším elektronickým obchodem www.velkoobchodpneumatik.cz. Prodejci a pneuser-vísy mohou na internetu zjišťovat dostupnost skladových zásob a využívat akční slevy a nabídky. Vazba na Money S5 jim dovoluje kontrolovat stav objednávek a faktur. Zásadou automatizace všech procesů je TIREX schopen rychle splnit i nejnáročnější požadavky svých zákazníků z celé ČR a současně díky Money S5 zjednodušit logistiku a dosáhnout tak výrazných úspor.“ (Obchodní ředitel společnosti TIREX, s.r.o., pan Aleš Mudrák.)

Zkušenosti z praxe

S příchodem prvního sněhu se každou zimu v pneumatikářském odvětví prudce navýší počet objednávek a množství práce. Čerstvě implementovaný systém zafungoval bezchybně a pozitivní vlivy na obrát a tržby byly zřetelně patrné. Množství vyřízených objednávek mohlo být maximalizováno i díky úspoře času administrativních pracovníků.

Řešení u společnosti TIREX, s.r.o. implementovala firma K-systém, s.r.o. (www.k-system.cz).

Další reference řešení internetového obchodu s Money S5

Kromě společnosti TIREX, s.r.o., je Money S5 s podporou internetového prodeje úspěšně realizován i u jiných firem, které používají internetový obchod napsaný na míru podle svých požadavků:

- **Bigsport, s.r.o.** – provozuje internetový obchod zaměřený na prodej sportovních potřeb a vybavení na dvou doménách dostupných společně přes www.bigsport.cz. Řešení realizovala partnerská společnost JetSoft, s.r.o. (www.jetsoft.cz).
- **STARLING, s.r.o.** – provozuje první internetový obchod s foto/video technikou na doméně www.fotoobchod.cz (vlastní řešení obchodu), a kromě něj i další e-shop www.vseprorodinu.cz.

Brno:
CÍGLER SOFTWARE, a.s.
Rostislavovo náměstí 12
612 00 Brno
tel.: +420 549 522 511
fax: +420 549 522 512
e-mail: info@money.cz

Praha:
CÍGLER SOFTWARE, a.s.
Novodvorská 1010/14
142 01 Praha 4
tel.: +420 244 001 288
fax: +420 244 001 277
e-mail: paha@money.cz

Bratislava:
CÍGLER SOFTWARE, a.s.
Račianska 66
831 02 Bratislava
tel.: +421 (2) 492 123 23
fax: +421 (2) 492 123 33
e-mail: info@money.sk



www.money.cz